

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агеев Владимир Александрович
Должность: Директор
Дата подписания: 27.09.2023 20:23:20
Уникальный программный ключ:
8731da132b41b9d7596147ed1efb304425dbd1ce

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»**

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Курский ж.д. техникум - филиал ПГУПС

**ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ
ЗА 2022 ГОД**

**Рассмотрен на заседании
Совета Филиала**

**Протокол № 4
от 07.04.2023 г.**

Директор филиала

В. А. Агеев

2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	7
3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	9
3.1. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 08.02.10 «Строительств железных дорог, путь и путевое хозяйство	9
3.2. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 09.02.02 «Компьютерные сети	13
3.3. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование	16
3.4. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 13.02.07 «Электроснабжение» (по отраслям	18
3.5. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 23.02.06 «Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог	22
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Курский железнодорожный техникум - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» в г. Курск является обособленным структурным подразделением университета.

Курский ж.д. техникум - филиал ПГУПС создан приказом Федерального агентства железнодорожного транспорта от 25.05.2016 № 245 «О создании Курского железнодорожного техникума - филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I" в г. Курск и о ликвидации Курского железнодорожного техникума - филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II»».

Полное наименование:

Курский железнодорожный техникум - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» в г. Курск.

Сокращенное наименование:

Курский ж.д. техникум - филиал ПГУПС

Юридический адрес:

190031, РФ, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д.9

Фактический адрес:

305009, г. Курск, ул. Профсоюзная, д. 11

телефон/факс: Тел.ф.(84712) 34-38-60

электронный адрес (e-mail): kursk@pgups.ru

адрес сайта: <http://kursk.pgups.ru/>

Контактные данные приемной комиссии:

Телефон: +7 (4712) 55-50-13.

График работы:

ПН - ПТ 8:30 - 16:00

перерыв: 12:30 - 13:30

СБ 8:00 - 13:00

Курский ж.д. техникум – филиал ПГУПС не является юридическим лицом, правовой статус и функции Филиала определяются Уставом университета.

Деятельность Филиала по подготовке специалистов со средним профессиональным образованием осуществляется на основании:

- Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 90Л01 № 0009358 № 2280 от 21 июля 2016 года выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки бессрочно;
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;
- Положения о Курском железнодорожном техникуме - филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» в г. Курск;
- Коллективного договора ПГУПС на 2020-2023 года.

Цель (миссия) филиала, планируемые результаты деятельности, определенные программой филиала

Миссия Курского ж.д. техникума - филиала ПГУПС - обеспечение высокого статуса филиала как регионального подразделения ПГУПС, конкурентоспособного на рынке образовательных услуг, научной и инновационной деятельности за счет высокого качества подготовки обучающихся, определяемого уровнем их профессиональных знаний, навыков и умений, компетенций, принципиальной гражданской позиции и высоких морально-нравственных качеств, за счет создания необходимых условий для внедрения и эффективного использования инновационных образовательных технологий и результатов научной деятельности, развития корпоративной культуры и формирования привлекательного имиджа техникума в регионе.

Цель деятельности техникума:

Подготовка высокообразованных и конкурентоспособных специалистов для транспортной отрасли на основе объединения интеллектуального потенциала, материальных, финансовых и корпоративных ресурсов Курского ж.д. техникума - филиала ПГУПС и Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» и развития региональной образовательной среды транспортного образования, отвечающей современным требованиям и стандартам.

Достижение цели обеспечивается через решение следующих основных задач:

- формирование широкого спектра образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам, соответствующих современным ожиданиям рынка труда;
- создание условий для успешного формирования профессиональных компетенций, воспитание гражданского самосознания у обучающихся;

- укрепление кадрового состава, повышение профессионализма преподавателей;
- совершенствование методического обеспечения образовательного процесса;
- развитие материально-технической базы образовательной организации, позволяющей осуществлять эффективный образовательный процесс, способствующий укреплению здоровья студентов, развитию их творческих способностей;
- создание единого информационно - образовательного пространства филиала на основе широкого использования информационных ресурсов сети Интернет и современных информационных-коммуникационных технологий;
- актуализация структуры сайта техникума в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- создание механизмов управления качеством подготовки специалистов (в рамках создания системы менеджмента качества в соответствии с государственным стандартом ГОСТ ИСО 9001-2014);
- содействие в трудоустройстве выпускникам техникума;
- повышение востребованности образовательной организации среди потенциальных абитуриентов, потребителей образовательных услуг, формирование привлекательного имиджа образовательной организации;
- сотрудничество образовательной организации с социальными партнерами и с другими образовательными организациями региона и Российской Федерации.

Основные ожидаемые результаты:

Укрепление конкурентных позиций техникума, где образование, наука и инновации соответствуют требованиям потребителей и других заинтересованных сторон и обеспечивают его устойчивое положение.

Приоритетным направлением дальнейшего развития образовательной организации является совершенствование реализуемых программ подготовки специалистов среднего звена в соответствии с требованиями ФГОС СПО, актуализация учебно-методической документации в соответствии с профессиональными стандартами, регулятивно-коррекционная деятельность методических материалов, сопровождающих образовательный процесс в техникуме.

Структура филиала

Курский ж.д. техникум - филиал ПГУПС является обособленным структурным подразделением университета. В соответствии с Положением о филиале в структуре управления имеются структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учётом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, форм обучения и режимов пребывания обучающихся. Структура управления техникума определяется штатным расписанием, утвержденным ректором университета по представлению директора филиала в установленном в университете порядке. По всем структурным подразделениям имеются Положения и должностные инструкции работников. Структура управления техникума размещена на официальном сайте филиала.

Филиал имеет в своем составе следующие структурные подразделения:

- учебную часть;
- отделение специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям);
- отделение специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог;
- отделение специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство, специальности
- отделение специальности 09.02.02 Компьютерные сети
- отделение специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование;
- учебные мастерские;
- учебно-вычислительный отдел;
- спортивный и тренажерный залы;
- библиотеку;
- общежитие;
- столовую;
- медпункт;
- структурное подразделение дополнительного образования;
- бухгалтерию;
- хозяйственную часть.

Имеющаяся структура управления филиалом соответствует его функциональным задачам, Уставу университета и Положению о филиале и позволяет оперативно решать поставленные перед коллективом задачи по распространению знаний среди населения, повышению его образовательного и культурного уровня.

Планы работ структурных подразделений составляются на учебный год, проводится анализ их выполнения и принятых ранее решений. Имеющиеся планы соответствуют проблемам, стоящим перед филиалом.

Данная структура управления филиала позволяет оперативно осуществлять учебную, методическую, научную, финансово-хозяйственную и

иную деятельность в соответствии с нормативной базой, регламентирующей деятельность филиала.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

В соответствии с ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в Курком ж.д. техникуме – филиале ПГУПС осуществляется деятельность внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО), которая определяется Положением о внутренней системе оценки качества образования Университета при реализации образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденным приказом ректора ФГБОУ ВО ПГУПС (протокол № 734/к от 08.11.2022г.

Оценка качества образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, отражающую степень их соответствия ФГОС СПО, аккредитационным показателям, профессиональным стандартам, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества реализации образовательных программ, качество условий, обеспечивающих реализацию образовательных программ с учетом нормативных требований и запросов основных участников образовательного процесса.

Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование системы диагностики и контроля образовательного процесса с целью принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование трендов развития образовательной среды в филиалах (структурных подразделениях).
- повышение эффективности управленческой деятельности по обеспечению качества образования в соответствии с требованиями действующих ФГОС СПО, рынка труда и работодателей.

В отчетный период **объектами** внутренней системы оценки качества образования были:

- удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования;

- удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования;
- удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (профессиональных модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования;
- входной контроль успеваемости студентов;
- текущий контроль успеваемости студентов;
- контроль успеваемости студентов при проведении промежуточной аттестации;
- контроль посещаемости занятий;
- организация адаптационного периода студентов нового набора;
- контроль за внеаудиторной работой;
- обеспечение учебно-методической документацией всех видов занятий по учебным дисциплинам, МДК, ПМ учебного плана и внеаудиторной работы;
- качество выполнения дипломных, курсовых проектов, отчетов по практикам;
- выполнение требований к структуре, содержанию практики и аттестации по итогам практики;
- результаты государственной итоговой аттестации обучающихся;
- выполнение требований по укомплектованности и наличию доступа обучающихся к библиотечному фонду, ЭБС;
- ведение журналов учебных групп;
- ежемесячно осуществляется мониторинг успеваемости студентов и т.д.

Функционирование внутренней системы оценки качества осуществляется согласно плану мероприятий, который утверждается директором техникума и доводится до сведения педагогического коллектива. Контроль охватывает все стороны образовательного процесса, учебно-воспитательной и методической работы. Результаты анализа полученных данных рассматриваются на педагогических и методических советах, советах отделений, заседаний цикловых комиссий и являются основой для составления форм ФСН СПО-1 «Сведения об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования», ФСН СПО-2 «Сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности профессиональной образовательной организации», СТТО-Мониторинг, ежегодного отчета о результатах самообследования деятельности Курского ж.д. техникума - филиала ПГУПС, годового отчета по итогам работы структурных подразделений среднего профессионального образования образовательных организаций, находящихся в ведении Росжелдора и других согласно утвержденной документированной номенклатуре форм отчетности.

3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

За отчётный период в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования по специальностям, реализуемым в техникуме, были проведены:

- анкетирование для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (гит) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательные программы среднего профессионального образования;

- анкетирование для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования;

- анкетирование для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

3.1. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 08.02.10 «Строительств железных дорог, путь и путевое хозяйство»

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие 13 представителей работодателей предприятий железнодорожного транспорта:

1. Московско - Киевская дистанция пути – структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

2. Курская дистанция пути - структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

3. Бекасовская дистанция пути - структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

4. Куровская дистанция пути - структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

5. Московско-Ярославская дистанция пути - структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное

подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

6. Московско-Горьковская дистанция пути - структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

7. Московско-Смоленская дистанция пути - структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

8. Путевая машинная станция №55 – Московской дирекции по ремонту пути – структурное подразделение Центральной дирекции по ремонту пути – филиала ОАО «РЖД»;

9. Путевая машинная станция №104 – Московской дирекции по ремонту пути – структурное подразделение Центральной дирекции по ремонту пути – филиала ОАО «РЖД»;

10. Львовская дистанция пути - структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

11. Белгородская дистанция пути – Юго-Восточной дирекции инфраструктуры структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

12. Старооскольская дистанция пути - структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД»;

13. Орловско-Курский ЦОР железнодорожных станций.

Анализ представленных ответов показал следующее:

-100 % работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

-100% работодателей желают развивать деловые связи и сотрудничать с нашим филиалом;

-96% респондентов намерены рекламировать наших выпускников другим работодателям;

Работодатели указали основные достоинства в подготовке выпускников нашего филиала:

- 97, 2% Высокий уровень теоретических знаний;

- 97, 2% Высокий уровень практической подготовки;

- 69,6% Владение современными методами и технологиями деятельности;

- 75% Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях;

- 88 % Высокий уровень производственной дисциплины;

- 84% Желание выпускников работать;

- 70% Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.

Работодатели предложили улучшить в подготовке выпускников образовательной организации следующее:

- 14% Улучшить уровень практической подготовки;

- 16% Повысить навыки производственной дисциплины;
- 34% Повысить навыки к саморазвитию и самообразованию
- 7% Повысить уровень общей культуры.

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие 16 педагогических работников Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС. Анализ представленных ответов показал следующее:

- 100% удовлетворены доступностью информации о деятельности филиала ФГБОУ ВО ПГУПС (Курский железнодорожный техникум);
- 90% удовлетворены материально-технической базой филиала для получения образовательной деятельности;
- 100% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации:
- 100% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег;
- 100% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны сотрудников филиала;
- 98,7% удовлетворены условиями организации труда в филиале и оснащенностью рабочего места;
- 98,6% преподавателей удовлетворены признанием их успехов и достижений;
- 100% преподавателей удовлетворены деятельностью администрации филиала;
- 99% респондентов удовлетворены методической помощью, организованной в филиале («Школа начинающего педагога», методические семинары, индивидуальные консультации и т.д.);
- 98% респондентов удовлетворены охраной труда и его безопасностью;
- 96% анкетированных удовлетворены организацией питания и медицинского обслуживания;
- 97,6% преподавателей удовлетворены своей учебной нагрузкой;
- 97,8% респондентов удовлетворены повышением квалификации;
- 99% преподавателей удовлетворены условиями обмена опытом работы между педагогическими работниками;
- 98% преподавателей удовлетворены условиями для занятия спортом на территории филиала;
- 96,6% анкетированных удовлетворены условиями для прохождения диспансеризации.

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В Курском железнодорожном техникуме - филиале ПГУПС проведено анкетирование обучающихся 1-4 курсов по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анкетирование было организовано в формате гугл-формы. В опросе приняли участие 128 обучающихся очной формы обучения, 103 человек - юношей (80,4%), 25 чел. - девушек (19,5%).

Ответы показали высокую степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса:

- 93,7% (120 чел.) при посещении филиала обращались к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 89,8% (115 чел.) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 96,8% (124 чел.) пользовались официальным сайтом Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС чтобы получить информацию о его деятельности;

- 97,6% (125 чел.) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на официальном сайте Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 95,3% (122 чел.) удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС;

75% (96 чел.) ответивших удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС;

- 98,4% (126 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- 97,6% (125 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Курский железнодорожный техникум-филиал ПГУПС (преподаватели, библиотекари, другие сотрудники);

- 89,8% (115 чел.) пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта; электронный сервис);

- 98,4% (126 чел.) ответивших на вопрос удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме;

- 95,3% (122 чел.) удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы филиала, навигацией);

- 96% (123 чел.) удовлетворены в целом условиями оказания услуг в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС.

3.2. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 09.02.02 «Компьютерные сети»

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие 9 представителей работодателей предприятий железнодорожного транспорта:

1. ООО «Курскпродукт»;
2. ООО ГК «Промресурс»;
3. ООО «Цифровой канал»;
4. ООО «Резонанс»;
5. ООО «Рыльск»;
6. АО - «Комфортел»;
7. ООО «Авант»
8. ООО «АСЦ»;
9. Курская дистанция пути - структурное подразделение Московской дирекции инфраструктуры – структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры филиала ОАО «РЖД».

Анализ представленных ответов показал следующее:

-90 % работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

-91% работодателей желают развивать деловые связи и сотрудничать с нашим филиалом;

-90% респондентов намерены рекламировать наших выпускников другим работодателям;

Работодатели указали основные достоинства в подготовке выпускников нашего филиала:

- 85% Высокий уровень теоретических знаний;
- 80% Высокий уровень практической подготовки;
- 65% Владение современными методами и технологиями деятельности;
- 70% Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях;
- 85% Высокий уровень производственной дисциплины;
- 80% Желание выпускников работать;

- 71% Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. Работодатели предложили улучшить в подготовке выпускников образовательной организации следующее:

- 19% Улучшить уровень практической подготовки;
- 15% Повысить навыки производственной дисциплины;
- 39% Повысить навыки к саморазвитию и самообразованию
- 10% Повысить уровень общей культуры.

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие 12 педагогических работников Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС. Анализ представленных ответов показал следующее:

- 100% удовлетворены доступностью информации о деятельности филиала

ФГБОУ ВО ПГУПС (Курский железнодорожный техникум);

86% удовлетворены материально-технической базой филиала для получения образовательной деятельности;

- 98% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации:

- 100% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег;

- 99% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны сотрудников филиала;

- 95,2% удовлетворены условиями организации труда в филиале и оснащенностью рабочего места;

- 94,1% преподавателей удовлетворены признанием их успехов и достижений;

- 100% преподавателей удовлетворены деятельностью администрации филиала;

- 94,8% респондентов удовлетворены методической помощью, организованной в филиале («Школа начинающего педагога», методические семинары, индивидуальные консультации и т.д.);

96,8% респондентов удовлетворены охраной труда и его безопасностью;

- 91,3% анкетированных удовлетворены организацией питания и медицинского обслуживания;

- 96% преподавателей удовлетворены своей учебной нагрузкой;

- 97,4% респондентов удовлетворены повышением квалификации;

- 98,8% преподавателей удовлетворены условиями обмена опытом работы между педагогическими работниками;

- 90,8% преподавателей удовлетворены условиями для занятия спортом на территории филиала;

- 98,6% анкетированных удовлетворены условиями для прохождения диспансеризации.

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В Курском железнодорожном техникуме - филиале ПГУПС проведено анкетирование обучающихся 1-4 курсов по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анкетирование было организовано в формате гугл-формы. В опросе приняли участие 94 обучающихся очной формы обучения, 56 человек - юношей (59,5%), 38 чел. - девушек (40,4%).

Ответы показали высокую степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса:

- 95,7% (90 чел.) при посещении филиала обращались к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 92,6% (88 чел.) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 97,8% (90 чел.) пользовались официальным сайтом Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС чтобы получить информацию о его деятельности;

- 98,9% (94 чел.) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на официальном сайте Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 95,7% (90 чел.) удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС;

- 84% (79 чел.) ответивших удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС;

- 94,6% (89 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- 96,8% (92 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Курский железнодорожный техникум-филиал ПГУПС (преподаватели, библиотекари, другие сотрудники);

- 93,6% (89 чел.) пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта; электронный сервис и

ДР-);

- 96,8% (91 чел.) ответивших на вопрос удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме;

- 95,7% (90 чел.) удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы филиала, навигацией);

- 96,8% (91 чел.) удовлетворены в целом условиями оказания услуг в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС.

3.3. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие 10 педагогических работников Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС. Анализ представленных ответов показал следующее:

- 100% удовлетворены доступностью информации о деятельности филиала

ФГБОУ ВО ПГУПС (Курский железнодорожный техникум);

88% удовлетворены материально-технической базой филиала для получения образовательной деятельности;

- 98% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации;

- 100% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег;

- 99% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны сотрудников филиала;

- 98,2% удовлетворены условиями организации труда в филиале и оснащенностью рабочего места;

- 99,1% преподавателей удовлетворены признанием их успехов и достижений;

- 100% преподавателей удовлетворены деятельностью администрации филиала;

- 97,8% респондентов удовлетворены методической помощью, организованной в филиале («Школа начинающего педагога», методические семинары, индивидуальные консультации и т.д.);

- 99,8% респондентов удовлетворены охраной труда и его безопасностью;

- 95,3% анкетлируемых удовлетворены организацией питания и

медицинского обслуживания;

- 98,6% преподавателей удовлетворены своей учебной нагрузкой;
- 98,6% респондентов удовлетворены повышением квалификации;
- 99% преподавателей удовлетворены условиями обмена опытом работы

между педагогическими работниками;

- 94,3% преподавателей удовлетворены условиями для занятия спортом на территории филиала;

- 99% анкетированных удовлетворены условиями для прохождения диспансеризации.

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В Курском железнодорожном техникуме - филиале ПГУПС проведено анкетирование обучающихся 1-2 курса по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анкетирование было организовано в формате гугл-формы. В опросе приняли участие 42 обучающихся очной формы обучения, 33 человек - юношей (78,5%), 9 чел. - девушек (21,4%).

Ответы показали высокую степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса:

- 88% (37 чел.) при посещении филиала обращались к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 92,8% (39 чел.) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 95,2% (40 чел.) пользовались официальным сайтом Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС чтобы получить информацию о его деятельности;

- 95,2% (40 чел.) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на официальном сайте Курского железнодорожного техникума-филиала ПГУПС;

- 97,6% (41 чел.) удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС;

- 88% (37 чел.) ответивших удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС;

- 97,6% (41 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- 100% (42 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Курский железнодорожный техникум-филиал ПГУПС (преподаватели, библиотекари, другие сотрудники);

- 90,4% (38 чел.) пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта; электронный сервис и

ДР-);

- 95,2% (40 чел.) ответивших на вопрос удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме;

-88% (37 чел.) удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы филиала, навигацией);

- 95,2% (40 чел.) удовлетворены в целом условиями оказания услуг в Курском железнодорожном техникуме-филиале ПГУПС.

3.4. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 13.02.07 «Электроснабжение» (по отраслям)

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательные программы среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие 10 представителей работодателей предприятий:

1. ОА «РЖДстрой» – филиал строительного-монтажного треста № 3 Электромонтажный поезд № 1;
2. Курская дистанция электроснабжения - структурное подразделение Московской дирекции по энергообеспечению структурное подразделение Трансэнерго – филиала ОАО «РЖД»;
3. Внуковская дистанция электроснабжения - структурное подразделение Московской дирекции по энергообеспечению структурное подразделение Трансэнерго – филиала ОАО «РЖД»;
4. Московско-Курская дистанция электроснабжения - структурное подразделение Московской дирекции по энергообеспечению структурное подразделение Трансэнерго – филиала ОАО «РЖД»;
5. Железнодорожная дистанция электроснабжения - структурное подразделение Московской дирекции по энергообеспечению структурное подразделение Трансэнерго – филиала ОАО «РЖД»;
6. Покровско-Стрешневская дистанция электроснабжения - структурное подразделение Московской дирекции по энергообеспечению

- структурное подразделение Трансэнерго – филиала ОАО «РЖД»;
7. Мытищенская дистанция электроснабжения - структурное подразделение Московской дирекции по энергообеспечению структурное подразделение Трансэнерго – филиала ОАО «РЖД»;
 8. ООО «ОСК-1520»;
 9. АО «Электроагрегат»;
 10. ПАО «Россети Центр» - «Курскэнерго».

Анализ представленных ответов показал следующее:

-100 % работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

-100% работодателей желают развивать деловые связи и сотрудничать с нашим филиалом;

-90% респондентов намерены рекламировать наших выпускников другим работодателям;

Работодатели указали основные достоинства в подготовке выпускников нашего филиала:

- 90% Высокий уровень теоретических знаний

- 90% Высокий уровень практической подготовки

- 60% Владение современными методами и технологиями деятельности

- 70% Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях

- 90% Высокий уровень производственной дисциплины

- 80% Желание выпускников работать

- 60% Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию

Работодатели предложили улучшить в подготовке выпускников образовательной организации следующее:

- 30% Улучшить уровень практической подготовки;

- 10% Повысить навыки производственной дисциплины;

- 50% Повысить навыки к саморазвитию и самообразованию

-10% Повысить уровень общей культуры

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 23 педагогических работника Курского ж. д. техникума - филиала ПГУПС. Анализ представленных ответов показал следующее:

- 100 % удовлетворены доступностью информации о деятельности филиала ФГБОУ ВО ПГУПС (далее - филиал);

86,9 % удовлетворены материально-технической базой филиала для получения образовательной деятельности;

- 100 % удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации:
- 100 % удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег;
- 91,3 % удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны сотрудников филиала;
- 95,6 % удовлетворены условиями организации труда в филиале и оснащенностью рабочего места;
- 91,3 % преподавателей удовлетворены признанием их успехов и достижений;
- 100 % преподавателей удовлетворены деятельностью администрации филиала;
- 95,6% респондентов удовлетворены методической помощью, организованной в филиале («Школа начинающего педагога», методические семинары, индивидуальные консультации и т.д.);
- 100 % респондентов удовлетворены охраной труда и его безопасностью;
- 95,6 % анкетированных удовлетворены организацией питания и медицинского обслуживания;
- 87 % преподавателей удовлетворены своей учебной нагрузкой;
- 100 % респондентов удовлетворены повышением квалификации;
- 91,3 % преподавателей удовлетворены условиями обмена опытом работы между педагогическими работниками;
- 91,3 % преподавателей удовлетворены условиями для занятия спортом на территории филиала;
- 100 % анкетированных удовлетворены условиями для прохождения диспансеризации.

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В Курском ж. д. техникуме – филиале ПГУПС проведено анкетирование обучающихся 1-4 курсов по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анкетирование было организовано в формате гугл-формы. В опросе приняли участие 201 обучающихся очной формы обучения, 178 человек - юношей (88,6%), 23 чел. - девушек (11,4%).

Ответы на вопросы показали высокую степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса:

- 94% (189 чел.) при посещении филиала обращались к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского ж.д. техникума – филиала ПГУПС;

- 95% (191 чел.) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского ж. д. техникума – филиала ПГУПС;

- 94% (189 чел.) пользовались официальным сайтом Курского ж. д. техникума – филиала ПГУПС чтобы получить информацию о его деятельности;

- 97% (157 чел.) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на официальном сайте Курского ж. д. техникума – филиала ПГУПС;

- 93,5% (188 чел.) удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в Курском ж. д. техникуме – филиале ПГУПС;

- 91% (183 чел.) ответивших удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в Курском ж. д. техникуме – филиале ПГУПС;

- 96,6% (194 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

-97% (195 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Курском ж. д. техникуме – филиале ПГУПС (преподаватели, библиотекари, другие сотрудники);

-79,6% (159 чел.) пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта; электронный сервис)

-96,5% (194 чел.) ответивших на вопрос удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме;

-97% (195 чел.) удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы филиала, навигацией);

-98% (156 чел.) удовлетворены в целом условиями оказания услуг в Курском ж. д. техникуме – филиале ПГУПС.

3.5. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования отделения специальности 23.02.06 «Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог»

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством

образования по образовательные программы среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие 14 представителей работодателей предприятий железнодорожного транспорта:

1. эксплуатационное локомотивное депо Курск-Сортировочный – структурное подразделение дирекции тяги Московской железной дороги;
2. эксплуатационное локомотивное депо Белгород-Курский - структурное подразделение дирекции тяги Юго-Восточной железной дороги;
3. эксплуатационное локомотивное депо Новомосковск – структурное подразделение дирекции тяги Московской железной дороги;
4. эксплуатационное локомотивное депо Москва-Сортировочная Рязанская - структурное подразделение дирекции тяги Московской железной дороги;
5. эксплуатационное локомотивное депо имени Ильича - структурное подразделение дирекции тяги Московской железной дороги;
6. эксплуатационное локомотивное депо Орехово - структурное подразделение дирекции тяги Московской железной дороги;
7. эксплуатационное локомотивное депо Орел - структурное подразделение дирекции тяги Московской железной дороги;
8. эксплуатационное локомотивное депо Рыбное-Сортировочное - структурное подразделение дирекции тяги Московской железной дороги
9. моторвагонное депо Железнодорожная Московской дирекции моторвагонного подвижного состава;
10. моторвагонное депо Куровская Московской дирекции моторвагонного подвижного состава;
11. моторвагонное депо Александров Московской дирекции моторвагонного подвижного состава;
12. моторвагонное депо Брянск-1 Московской дирекции моторвагонного подвижного состава - структурного подразделения центральной дирекции моторвагонного подвижного состава;
13. моторвагонное депо Москва-2 Ярославская Московской дирекции моторвагонного подвижного состава;
14. моторвагонное депо Отрошка Юго-Восточной дирекции моторвагонного подвижного состава

Анализ представленных ответов показал следующее:

-100 % работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

-100% работодателей желают развивать деловые связи и сотрудничать с нашим филиалом;

-100% респондентов намерены рекламировать наших выпускников другим работодателям;

Работодатели указали основные достоинства в подготовке выпускников нашего филиала:

- 98% высокий уровень теоретических знаний

- 95% высокий уровень практической подготовки
- 90% владение современными методами и технологиями деятельности
- 80% готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях

- 95% высокий уровень производственной дисциплины
- 90% желание выпускников работать
- 80% желание выпускников к саморазвитию и самообразованию

Работодатели предложили улучшить в подготовке выпускников образовательной организации следующее:

- 5% улучшить уровень практической подготовки;
- 5% повысить навыки производственной дисциплины;
- 15% повысить навыки к саморазвитию и самообразованию
- 5% повысить уровень общей культуры

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 32 педагогических работника Курского железнодорожного техникума – филиала ПГУПС. Анализ представленных ответов показал следующее:

- 100% удовлетворены доступностью информации о деятельности Курского ж.д. техникума – филиала ПГУПС (далее - филиал);
- 95% удовлетворены материально-технической базой филиала для получения образовательной деятельности;
- 100% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации;
- 100% удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны коллег;
- 100 % удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны сотрудников филиала;
- 97% удовлетворены условиями организации труда в филиале и оснащенностью рабочего места;
- 95% преподавателей удовлетворены признанием их успехов и достижений;
- 100% преподавателей удовлетворены деятельностью администрации филиала;
- 95 % респондентов удовлетворены методической помощью, организованной в филиале («Школа начинающего педагога», предметно-цикловые комиссии, семинары, индивидуальные консультации и т.д.);
- 100% респондентов удовлетворены охраной труда и его безопасностью;
- 87% анкетированных удовлетворены организацией питания и медицинского обслуживания;

- 90% преподавателей удовлетворены своей учебной нагрузкой;
- 100% респондентов удовлетворены повышением квалификации;
- 100% преподавателей удовлетворены условиями обмена опытом работы между педагогическими работниками;
- 87% преподавателей удовлетворены условиями для занятия спортом на территории филиала;
- 100% анкетированных удовлетворены условиями для прохождения диспансеризации.

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В Курском ж.д. техникуме - филиале ПГУПС проведено анкетирование обучающихся 1-4 курсов по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анкетирование было организовано в формате гугл-формы.

В опросе приняли участие 408 обучающихся очной формы обучения, все - юноши (100%), ответы на которые показали высокую степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса:

- 100% при посещении филиала обращались к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ТТЖТ-филиале РГУПС;

- 100% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Курского ж.д. техникума – филиала ПГУПС;

- 100% пользовались официальным сайтом Курского ж.д. техникума – филиала ПГУПС, чтобы получить информацию о его деятельности;

- 90% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на официальном сайте Курского ж.д. техникума – филиала ПГУПС;

- 98% удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в Курском ж.д. техникуме – филиала ПГУПС;

- 85% ответивших удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в Курском ж.д. техникуме – филиала ПГУПС;

- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- 95% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении

в Курский ж.д. техникум – филиала ПГУПС (преподаватели, библиотекари, другие сотрудники);

- 90% пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис и др.)

- 95% ответивших на вопрос удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме;

- 100% удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы филиала, навигацией);

- 98% удовлетворены в целом условиями оказания услуг в Курском ж.д. техникуме – филиала ПГУПС.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе; педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности; обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы показал высокую степень удовлетворенности респондентов.