

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агеев Владимир Алексеевич
Должность: Директор
Дата подписания: 29.09.2025 08:45:11
Уникальный программный ключ:
8731da15204105a0759a147edfe1b5044250d1ce

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения Императора
Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)
Курский железнодорожный техникум – филиал ПГУПС

УТВЕРЖДАЮ
Директор Курского железнодорожного
техникума - филиала ПГУПС
_____ В.А. Агеев
«15» сентября 2025 г.

ОСНОВНАЯ
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ –
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»
(Студенты)

Форма обучения – очная

Курск
2025

Рассмотрено на заседании ЦК «Тяговых дисциплин»

протокол № 1 от «15» сентября 2025г.

Председатель О.Г. Паньков / _____ /

Основная программа профессионального обучения – программа профессиональной подготовки составлена в соответствии с требованиями приказа Министерства просвещения от 26.08.2020 г. №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

При разработке программы использовался профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона» утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября 2020 № 623н.

Разработчик программы:

Евдокимова О.А., методист Курского железнодорожного техникума - филиала ПГУПС

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основная программа профессионального обучения – программы профессиональной подготовки представляет собой комплекс нормативно-методической документации, разработанной на основе профессионального стандарта № 623н по профессии Проводник пассажирского вагона, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября 2020 г.

1. Нормативно-правовые основы разработки основной профессиональной образовательной программы

Учебная рабочая программа составлена в соответствии профессиональным стандартом «Проводник пассажирского вагона», утвержденным Приказом Минтруда России №623н от 21.09.2020 г.

Нормативно-правовую основу рабочей программы профессиональной подготовки по профессии «Проводник пассажирского вагона» составляют:

- Изменения, внесенные в Федеральный Закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» в связи вступлением в законную силу 01.07.2020 Федерального закона от 02.12.2019 г. № 403-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»,
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации Приказ от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- При разработке программы использовался профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона» утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября 2020 № 623н.;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

2. Требования к принимаемым на обучение

Поступающий на обучение должен иметь среднее общее образование, достигших 18 лет и прошедших медицинский осмотр – справка формы АКУ-22.

3. Нормативный срок освоения программы

Нормативный срок освоения программы профессиональной подготовки по профессии «Проводник пассажирского вагона» 2 мес. (8 недель).

На освоение основной профессиональной образовательной программы предусмотрено 320 часов.

4. Основная цель подготовки по программе:

– Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда.

5. Присваиваемая квалификация

При условии успешного освоения программы профессиональной подготовки обучающемуся будет присвоена квалификация - «Проводник пассажирского вагона» III разряда.

Перечень компетенций, подлежащих формированию по итогам обучения:

Общие компетенции слушателя

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

Обслуживание пассажиров в пути следования.

ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.

ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.

ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.

ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.

ПК 2.1. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.

ПК 2.2. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.

ПК 2.3. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.

ПК 2.4. Обслуживать последний вагон.

Нормативный срок освоения программы - профессиональной подготовки – 320 часов.

Форма обучения: очная.

Трудовые функции проводника пассажирского вагона:

- Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного

сообщения и дальнего следования;

- Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования;

- Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами;

- Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены;

- Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения;

- Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования;

- Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования;

- Контроль нагрева бункера вагона поезда местного сообщения и дальнего следования;

- Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ;

- Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей);

- Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования;

- Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования;

- Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования;

- Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой;

- Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования;

- Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования;

- Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная;

- Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая;

- Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих и дезинфицирующих средств, дезодорирующих растворов;

- Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года;

- Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования;

- Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования;

- Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака;
- Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов;
- Оказание первой помощи пассажирам;
- При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады;
- Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности;
- Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке;
- Проверка сохранности пломб на потолочных люках;
- Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов;
- Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей;
- Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным;
- Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным;
- Практическое ознакомление с эксплуатируемыми типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием;
- Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования;
- Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда;
- Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути.

Необходимые умения:

- Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;
- Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения;
- Оказывать первую помощь пассажирам;
- Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях.

Необходимые знания:

- Знать общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;
- Знать устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной

сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;

- Знать правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок;
- Знать правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях;
- Знать правила оказания первой помощи;
- Знать технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота;
- Знать правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом;
- Знать правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;
- Знать инструкцию по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации;
- Знать инструкцию о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования;
- Знать инструкцию проводника пассажирского вагона;
- Знать кодекс деловой этики, этику общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте;
- Знать географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении;
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- Знать порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам;
- Знать требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда;
- Знать требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда;
- Знать требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;
- Знать правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;
- Знать требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;
- Знать требования, предъявляемые к рациональной организации труда.

Организационно-педагогические условия

В учебном плане указано распределение часов по предметам и темам, а также намечена целесообразная последовательность их изучения. В связи с

обновлением технической и технологической базы современного производства в программу включены материалы по новой технике и технологии, экономии материалов, энергосберегающим технологиям, передовым приемам и методам труда, термины, стандарты. На занятиях используются технические средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала: видеофильмы, компьютеры, мультимедийные программы.

В процессе производственного обучения особое внимание уделяется на изучение и неукоснительное выполнение обучающимися правил техники безопасности на рабочем месте и охране труда.

Формы аттестации

На завершающем этапе профессионального обучения слушатели сдают квалификационный экзамен на присвоение рабочей профессии. Экзамен состоит из практической квалификационной работы контроля и теоретических знаний в пределах программы, требований квалификационной характеристики и должностных инструкций по профессии. Экзамен проводится квалификационной комиссией, в состав которой входят представители работодателей. Слушателям, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
**«Петербургский государственный университет путей сообщения Императора
 Александра I»**
(ФГБОУ ВО ПГУПС)
Курский железнодорожный техникум – филиал ПГУПС

УТВЕРЖДАЮ
 Директор Курского железнодорожного
 техникума - филиала ПГУПС
 _____ В.А. Агеев
 «15» сентября 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 основной программы профессионального обучения -
 программы профессиональной подготовки
«Проводник пассажирского вагона»

№ п/п	Наименование предметов (модулей) и разделов	Всего часов /практич еские занятия	Количество недель						
			1	2	2	2	2	2	2
			Количество часов в неделю						
I.	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ	124							
1	Основы экономических знаний	2	2	-	-	-	-	-	-
2	Основы российского законодательства	2	2	-	-	-	-	-	-
3	Общий курс железных дорог	4	-	2	-	-	-	-	-
4	Охрана труда	20	-	-	-	10	-	-	-
5	Транспортная безопасность	4	-	2	-	-	-	-	-
7	Правила технической эксплуатации, инструкции и безопасность движения	14	2	2	4	-	-	-	-
8	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	6	2	2	-	-	-	-	-
9	Безопасность эксплуатации электрических установок ОАО «РЖД»	72	4	10	12	12	-	-	-
II	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ В/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	132/ 8							
1	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	38/2	6	8	8	-	-	-	-
2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	34/2	2	-	8	8	-	-	-
3	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	42/2	2	2	6	6	6	-	-
4	Организация сервиса в пассажирских поездах	10/2	2	2	2	-	-	-	-
5	Этика и психология профессиональной	8	4	2	-	-	-	-	-

	деятельности								
III	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ	40							
	В/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	40	-	-	-	-	-	10	10
	Консультации	8	-	-	-	-	-	-	4
	Квалификационный экзамен	8	-	-	-	-	-	-	4
	Всего	312/8	28	64	80	72	12	20	36

Методист

О.А. Евдокимова

	электрического оборудования пассажирских вагонов																														
3	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									44
4	Организация сервиса в пассажирских поездах	2	2	2	2	2	2																								12
5	Этика и психология профессиональной деятельности	2	2	2	2																										8
III	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ																														
	В/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения																											20	20	40	
	Консультации																												8	8	
	Квалификационный экзамен																												8	8	
Всего часов		24	20	18	16	14	14	12	10	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	8	8	8	8	6	-	-	-	20	36	320	

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БЛОК

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1.	Основы экономических знаний	2
2.	Основы российского законодательства	2
3.	Общий курс железных дорог	4
4.	Охрана труда	20
5.	Транспортная безопасность	4
7.	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	14
8.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	6
9.	Безопасная эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД»	72
	Всего	124

1. ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ

Предмет изучается в соответствии с программой «Основы экономических знаний» для профессионального обучения, утвержденным ОАО «РЖД» 12 июля 2016 г.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.1	Основы экономических знаний	2
	Итого	2

Тема 1.1 Основы экономических знаний

Изучение основ экономических знаний способствует формированию системы знаний о субъектах экономики, явлениях и процессах экономической жизни общества, о методах и инструментах исследования этих явлений, о способах и средствах решения экономических проблем.

2. ОСНОВЫ РОССИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Предмет изучается в соответствии с программой «Основы российского законодательства» для профессионального обучения, утвержденным ОАО «РЖД» 10 июня 2016 г.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
2.1	Основы российского законодательства	2
	Итого	2

Тема 2.1. Основы российского законодательства

В процессе изучения основ российского законодательства должны решаться следующие задачи: содействие самоопределению личности, формирование адекватной самооценки, раскрытие социальных норм, регулирующих взаимодействия людей, прежде всего правовых, развитие навыков общения и выхода из конфликтных ситуаций законными путями; формирование основ нравственной и, правовой культуры; правовая подготовка к трудовой деятельности, семейной жизни.

3. ОБЩИЙ КУРС ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

Предмет изучается в соответствии с программой «Общий курс железных дорог» для профессионального обучения, утвержденным ОАО «РЖД» 17 октября 2016 г.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
3.1.	Организация управления железнодорожным транспортом.	2
3.2.	Общие сведения о технических средствах железных дорог. Электрификация.	2
	Итого	4

Тема 3.1. Организация управления на железнодорожном транспорте.
Понятие о комплексе сооружений и структуре управления на железнодорожном транспорте. Габариты на железных дорогах. Основные руководящие документы по обеспечению четкой работы железных дорог и безопасности движения.

Тема 3.2. Общие сведения о технических средствах железных дорог. Электрификация

Общие сведения о железнодорожном пути. Земляное полотно и его поперечные профили. Водоотводные устройства. Составные элементы и типы верхнего строения пути, их назначение. Виды и назначение искусственных сооружений. Задачи путевого хозяйства.

Схемы электроснабжения железных дорог. Комплекс устройств. Системы тока и величина напряжения в контактной сети. Тяговая сеть. Назначение устройств электроснабжения железных дорог.

4. ОХРАНА ТРУДА

Предмет изучается в соответствии с программой «Охрана труда» для профессионального обучения, утвержденным ОАО «РЖД» 29 июля 2016 г.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
4.1	Организация обучения и проверки знаний по охране труда на предприятиях ОАО «РЖД». Система контроля за состоянием охраны труда на предприятиях.	2
4.2	Трехступенчатый контроль. Профилактика производственного травматизма на предприятиях.	2
4.3	Опасные и вредные производственные факторы. Воздействие вредных факторов производства на организм человека.	2
4.4	Электрический ток. Воздействие электрического тока на организм человека. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током.	2
4.5	Характеристика процесса горения. Первичные средства пожаротушения.	2
4.6	Основные средства пожаротушения в вагоне. Основные требования пожарной безопасности для проводника пассажирского вагона.	2
4.7	Правила поведения проводника пассажирского вагона при возникновении пожара в вагоне. Основные требования безопасности в аварийных ситуациях	2
4.8	Основные требования безопасности при нахождении на ж.д. путях. Требование безопасности перед началом работы.	2
4.9	Требование безопасности во время работы, стоянки, движения поезда, при производстве внутренней уборке вагона.	2
4.10	Требование безопасности при эксплуатации систем водоснабжения и отопления, по окончании работ.	2
	Итого	20

Темы изучаются в соответствии с Инструкцией по охране труда для проводника пассажирского вагона, утвержденной распоряжением Вице-президентом ОАО В.А.Поповым № 959р от 24.05.2007 г., нормативных документов по вопросам охраны труда, эксплуатационной и ремонтной документации устанавливающих основные требования по охране труда для проводников пассажирских вагонов.

5. ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Концепция транспортной безопасности Российской Федерации.
Проблемы безопасности на железнодорожном транспорте.

Правовые и организационные основы безопасности на железнодорожном транспорте в целях обеспечения защиты от актов незаконного вмешательства.

Силы и средства привлекаемые для обеспечения транспортной безопасности.

Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти,

а также с правоохранительными и надзорными органами субъектов РФ.

Меры противодействия терроризму. Признаки террористических актов.

6. ПТЭ, ИНСТРУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДВИЖЕНИЯ

Предмет изучается в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 17.01.2015 №66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД», распоряжением ОАО «РЖД» от 13.05.2011 №1065р (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 26.06.2012 №1264р) «О правилах технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», утвержденных приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286.

Изучаются: «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286. «Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации» (приложение №7 к ПТЭ), утвержденная приказом Минтранса России от 04.06.2012 №162). «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации» (приложение №8 к ПТЭ), утвержденная приказом Минтранса России от 04.06.2012 №162. «Типовая инструкция по организации вождения поездов и по выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста «в одно лицо», утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 11.01.2016 №4р.

№п/п	Наименование темы	Количество часов
6.1	Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта	2
6.2	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта	2
6.3	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации.	2
6.4	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации	2
6.5	Приказ АО «ФПК» от 10.11.2010 №282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» и другие нормативные документы АО «ФПК», касающиеся обеспечения безопасности движения поездов. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 №1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов локомотивов без помощников	2

6.6	Нормативно-правовое обеспечение транспортной безопасности на железных дорогах Российской Федерации	2
6.7	Меры по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах АО «ФПК»	2
	Итого	14

Тема 6.2 –6.4. изучаются в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 13.05.2011 №1065р «О правилах технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», утвержденных приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286.

Раздел 1: пункты 1-3. Раздел 2. Раздел 3. Раздел 4: пункты 19-21, 34,37,38

Приложение №1: пункты 9, 14. Приложение №2: пункты 1-3. Приложение №3: пункты1-3. Приложение №4: пункты 4-6. Приложение №5: пункты 1,7,12-21,30-32. Приложение №6: пункты1,2,4-8,24,27,32,37-42,44-49,51-53,55,57,67-72,74,76,78-90,103-109. Приложение №7: №8 к ПТЭ.

Тема 6.5. изучается на основании приказа АО «ФПК» от 10.11.2010№282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» и других нормативных документов АО «ФПК», касающихся обеспечения безопасности движения поездов. Изучается Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 №1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов локомотивов без помощников машинистов».

Тема 6.6 изучается на основании актуальных Федеральных законов РФ, Указов Президента РФ, постановлений (распоряжений) Правительства РФ, ведомственных приказов (распоряжений), относящихся к вопросам обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте.

Тема 6.7. изучается на основании распоряжения АО «ФПК» от 15 марта 2011 года №193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах АО «ФПК».

7. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПассажиРОВ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

Предмет изучается по примерным учебным планам и программам «Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на

железнодорожном транспорте» для профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров, утвержденным ОАО «РЖД» 20 ноября 2013 г.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
8.1	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	2
8.2	Общие рекомендации при общении с людьми, имеющие те или иные виды инвалидности	2
8.3	Правила по этике общения при обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	2
	Итого	6

Тема 7.1-7.3 изучается на основании распоряжения ОАО «РЖД» от 20 ноября 2013 г. «Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

8. Безопасная эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД»

Предмет изучается по примерным учебным планам и программам «Безопасная эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД» для предэкзаменационной подготовки электротехнического (электротехнологического) персонала на II группу по электробезопасности, утвержденным ОАО «РЖД» 29 сентября 2016 г.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
8.1	Безопасность эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД»	2
8.2	Основные нормативные документы в области электробезопасности	2
8.3	Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (утверждены приказом Минэнерго России от 13 января 2003 года N 6)	2
8.4	Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок зарегистрированные в Минюсте 12 декабря 2013 г. №30593	2
8.5	Инструкция по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках	2
8.6	Правила устройства электроустановок, утверждены Министерством энергетики Российской Федерации, приказом от 8	2
8.7	Область применения и основные положения нормативных документов по электробезопасности	2
8.8	Общие положения Правил устройства электроустановок	2
8.9	Общие сведения и понятия об электроустановках и электрооборудовании	4
8.10	Требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках	4

8.11	Понятие «квалифицированный обслуживающий персонал»	2
8.12	Понятие «квалифицированный обслуживающий персонал». Электротехнический персонал: административно-технический.	2
8.13	Понятие «квалифицированный обслуживающий персонал». Электротехнический персонал: оперативный, оперативно-	2
8.14	Понятие «квалифицированный обслуживающий персонал». Электротехнический персонал: ремонтный.	2
8.15	Электротехнический персонал: его характеристика, предъявляемые к нему требования	4
8.16	Способы защиты в электроустановках	4
8.17	Пути и способы обеспечения безопасности обслуживающего персонала в электроустановках	4
8.18	Порядок включения установок кондиционирования воздуха. Плакаты по электробезопасности	4
8.19	Источники и потребители низковольтного и высокого электроснабжения	4
8.20	Аварийное питание: порядок подачи питания, режимы работы потребителей, положение пакетных переключателей на пульте	4
8.21	Сроки очередной проверки знаний электротехнического персонала, обслуживающего электроустановки	4
8.22	Классификация электроустановок по напряжению	4
8.23	Защитное заземление, назначение и область применения	4
8.24	Как подразделяются плакаты и знаки безопасности?	4
	Итого	72

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ

В/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1. УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ МЕХАНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану	Практические занятия
	<i>Механическое оборудование</i>	24	2
1.1	Ходовая часть пассажирских вагонов	6	
1.2	Кузова, автосцепка и переходные площадки	6	
1.3	Тормозное оборудование	4	
1.4	Приводы подвагонных генераторов	4	
1.5	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов	4	
	<i>Санитарно-техническое оборудование</i>	14	
1.6	Системы отопления	4	

1.7	Холодное водоснабжение	2	
1.8	Горячее водоснабжение	2	
1.9	Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения	2	
1.10	Системы вентиляции	2	
1.11	Системы кондиционирования воздуха	2	
	Всего	38	2

Программа

Механическое оборудование

Тема 1.1 Ходовая часть пассажирских вагонов

Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.

Тема 1.2 Кузова, автосцепка и переходные площадки

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство.

Знаки и надписи на вагонах.

Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок.

Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Безззорное сцепное устройство БСУ-3. Автосцепка «Sharfenberg», ее конструкция и устройство. Межвагонные сцепки скоростных электропоездов.

Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.

Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Межвагонные переходы электропоездов. Тамбуры. Порядок расцепки вагонов.

Тема 1.3 Тормозное оборудование

Тормозное оборудование, его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических, электродинамических и магниторельсовых тормозов.

Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые

тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзные устройства и др.; их назначение и расположение.

Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.4 Приводы подвагонных генераторов

Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.5 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов

Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом, правила их эксплуатации.

Окна пассажирских вагонов, их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы, их назначение. Правила фиксации штор.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Тема 1.6 Системы отопления

Назначение и общая характеристика систем отопления.

Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.

Водогрейные котлы, их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла. Чистка топки. Соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности при обслуживании котла отопления.

Калориферы, их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики, их назначение и

расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления, их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов, их устранение.

Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью - антифризом АСОJ1-К). Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя. Приборы контроля работы системы отопления.

Меры безопасности при обслуживании систем отопления.

Устранение неисправностей в системе отопления. Основные ошибки при эксплуатации систем отопления.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.7 Холодное водоснабжение

Система водоснабжения, ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков, их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения, порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, их устранение.

Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

Тема 1.8 Горячее водоснабжение

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры, их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение. Соблюдение требований безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

Тема 1.9 Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения

Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы, предъявляемые к качеству систем питьевого водоснабжения. Контроль качества и гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой

водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Меры безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды, их конструкция и принцип действия. Режимы работы и порядок обслуживания установки для охлаждения питьевой воды.

Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.

Биотуалеты и вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Требования к пассажирским вагонам, установленные санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте

Тема 1.10 Системы вентиляции

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы, их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов, ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал, его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки, их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.11 Системы кондиционирования воздуха

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха.

Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера.

2. УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану	Практические занятия
2.1	Характеристика электрического оборудования	2	
2.2	Генераторы и электродвигатели	2	
2.3	Аккумуляторные батареи	2	
2.4	Приборы регулирования, коммутации и контроля	2	
2.5	Приборы защиты	2	
2.6	Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде	2	
2.7	Освещение	2	
2.8	Аварийные режимы	2	
2.9	Распределительные щиты и пульты управления	6	
2.10	Эксплуатация низковольтного электрооборудования	2	
2.11	Источники питания высоковольтного оборудования	2	
2.12	Нагревательные элементы и электрические печи	2	2
2.13	Термо-автоматика электроотопления	2	
2.14	Приборы управления и защиты электрического отопления	2	
2.15	Техническое обслуживание высоковольтного оборудования	2	
	Всего	34	2

Программа

Тема 2.1 Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения

Тема 2.2 Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи, их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне.

Мотор-генераторы; их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин; их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Меры безопасности при уходе за электрическими машинами.

Тема 2.3 Аккумуляторные батареи

Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Требования охраны труда при работе с аккумуляторной батареей.

Тема 2.4 Приборы регулирования, коммутации и контроля

Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контакторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры, их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.5 Приборы защиты

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного

напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.6 Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.

Сигнальные фонари; их устройство, принцип действия и обслуживание.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.

Радиотрансляционная сеть, ее назначение и порядок пользования.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.7 Освещение

Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Лампы, их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Режимы работы освещения.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.8 Аварийные режимы

Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали.

Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании.

Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

Тема 2.9 Распределительные щиты и пульты управления

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

Тема 2.10 Эксплуатация низковольтного электрооборудования

Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования.

Неисправности электрооборудования; причины их возникновения и способы устранения.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

Тема 2.11 Источники питания высоковольтного оборудования

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока. Величины тока и напряжения для электрического отопления, протекающего через высоковольтное электрооборудование, в том числе на железных дорогах дальнего зарубежья.

Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов, их назначение.

Тема 2.12 Нагревательные элементы и электрические печи

Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения. Места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов.

Электрические печи напряжением 3000 В и 380 В; их расположение, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электрооборудование. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

Тема 2.13 Термоавтоматика электроотопления

Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Полупроводниковая

термоавтоматика.

Режимы работы электроотопления. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики.

Тема 2.14 Приборы управления и защиты электрического отопления

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы.

Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.

Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

Неисправности системы электрического отопления вагона.

Тема 2.15 Техническое обслуживание высоковольтного оборудования

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования.

Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.

Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.

Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением.

Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона. Требования охраны труда при производстве работ.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ.

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану	Практические занятия
3.1	Организация пассажирских перевозок	4	
3.2	График и расписание движения поездов	4	
3.3	Регламент организации работы резервов проводников	4	
3.4	Приемка и сдача вагонов	2	
3.5	Тарифы	2	
3.6	Проездные документы	4	2
3.7	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	8	
3.8	Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	4	
3.9	Дорожная документация	6	
3.10	Контроль перевозок	4	
	Всего	42	2

Программа

Тема 3.1 Организация пассажирских перевозок

Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений.

Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров.

Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Тема 3.2 График и расписание движения поездов

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов.

Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение

схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Основные требования к организации пассажиропотоков на вокзалах, к посадке и высадке пассажиров. Меры обеспечения безопасности.

Организация справочно-информационной работы на вокзалах. Справочные установки. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов.

Тема 3.3 Регламент организации работы резервов проводников

Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. «Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов», утвержденные приказом Минтранса России от 9.03.2016 №44.

Тема 3.4 Приемка и сдача вагонов

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

Взаимодействие со сторонними компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.

Тема 3.5 Тарифы

Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров.

Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги.

Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие.

Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком.

Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус».

Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади.

Тема 3.6 Проездные документы

Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов.

Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.

Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3».

Формы транспортных требований ОАО «РЖД». Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями и их использование не по назначению.

Правила выдачи бесплатных билетов для проезда на федеральном железнодорожном транспорте, в том числе формы льготного проезда; воинские проездные документы, формы транспортных требований работников ОАО «РЖД», провизионные и консультационные транспортные требования.

Электронный билет. Условия электронной регистрации. Порядок проверки документов у пассажира при посадке.

Оформление проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Тема 3.7 Правила обслуживания и условия проезда пассажиров

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.

Основные положения «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»,

утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 №111, и «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013 №473.

Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.

Условия проезда детей. Порядок перевозки организованных групп детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.01.2014 №3.

Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России. Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям.

Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Порядок проверки, гашения и хранения проездных документов при посадке и после отправления поезда со станции.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезд ранее указанного срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивинтарем, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими наборами и прессой (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами.

Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий.

Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров.

Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов. Порядок возврата электронных билетов.

Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.

Порядок действий проводника в нештатных ситуациях.

Тема 3.8 Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа

Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Габарит ручной клади.

Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска неприбывшего багажа.

Порядок перевозки багажа в багажном купе.

Перевозка личных автомобилей в поезде-автомобилевозе.

Тема 3.9 Дорожная документация

Дорожная документация. Документы и бланки строгой отчетности. Хранение проездных документов и денег за постельное белье и

чайную продукцию.

Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона. Оформление квитанций различных форм.

Правила ведения книги описи и учета съемного мягкого имущества вагона и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона.

Оформление актов различных форм.

Тема 3.10 Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение - открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда.

Дефекты оформления проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади, запрещенных предметов.

Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями и их использование не по назначению

4. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПАССАЖИРСКИХ ПОЕЗДАХ.

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану	Практические занятия
4.1	Основные характеристики сервиса	4	2
4.2	Развитие отношений с клиентом	4	
4.3	Обслуживание пассажиров в пути следования	2	
	Всего	10	2

Программа

Тема 4.1 Основные характеристики сервиса

Понятие «сервис». Услуги и сервисная деятельность в современном обществе. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Виды и функции сервиса.

Место сервиса в транспортном обслуживании населения.

Стратегия сервиса. Составляющие сервиса; их взаимосвязь, влияние, содержание. Имидж как составляющая сервиса. Принципы создания положительного имиджа. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Обратная связь как путь к

совершенствованию сервиса, ориентированного на интересы клиента.

Понятие «стандартизация»; ее цели и задачи. Действующие стандарты оказания услуг.

Тема 4.2 Развитие отношений с клиентом

Сервисное поведение сотрудников как нематериальный аспект сервиса. Правила и факторы сервисного поведения.

Основные принципы клиентоориентированности. Стили обслуживания. Особенности работы в сфере услуг. Идеология ориентации на клиента. Поведенческие индикаторы компетенции «Ориентация на интересы клиентов». Развитие отношений с клиентом - от потенциального до преданного. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент.

Типология клиентов. Ожидания и опасения клиентов. Цена одной ошибки в сервисе.

Цепочка обслуживания клиента. Десять аспектов качественного сервиса.

Тема 4.3 Обслуживание пассажиров в пути следования

Наиболее комфортными для пассажиров считаются вагоны, оборудованные кондиционерами, позволяющими формировать температурный режим в пределах 18 - 20 °С и относительную влажность воздуха 30- 70%, учитывая наружную температуру от +32 °С до -40 °С. Уборка в пассажирском вагоне должна проводиться минимум два раза в сутки, а в туалетных комнатах поддерживаться по мере загрязнения, но не меньше четырех раз в сутки с мойкой полов. Три раза в сутки проводники обязаны предлагать и обеспечивать пассажиров чаем, кофе, кондитерскими изделиями. Если же это фирменные поезда и вагоны СВ, то пассажирам данный набор продуктов предлагается на протяжении всего пути следования. Также служащий должен регулярно проверять наличие в кипяtilьнике горячей, а в водоохладителе охлажденной питьевой воды. В вагонах, предусматривающих спальные места, проводник должен выдавать пассажирам постельные принадлежности и платное постельное белье. В вагонах с повышенной комфортностью эта плата входит в цену билета. По просьбе пассажиров и при наличии такового постельное белье в пути следования может заменяться на свежее за отдельную плату. За 30 мин до прибытия на железнодорожную станцию, где предусмотрена высадка пассажиров, проводник опвещает об этом пассажиров. Если стоянка составляет меньше пяти минут и посадка-высадка не предусмотрена, проводник обязан не рекомендовать пассажирам покидать вагон. Если стоянка составляет 10 мин проводник осматривает подвагонное оборудование, тормозную передачу.

Проводники, чьи поезда стоят на станциях перед проездом по смежному пути скоростного пассажирского поезда закрывают с этой стороны выходы из вагонов и сообщают об этом пассажирам. При получении информации об изменениях в маршруте поезда проводник сообщает пассажирам о порядок следования согласно новому маршруту. В случае произведения отцепки неисправного вагона проводник информирует пассажиров о необходимости перейти в другие вагоны.

5. ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
5.1	Бренд-ориентированное поведение	2
5.2	Основы эффективных коммуникаций	2
5.3	Сотрудничество и работа в команде	2
5.4	Взаимодействие с маломобильными пассажирами	2
	Всего	8

Программа

Тема 5.1 Бренд-ориентированное поведение

Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД». Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение.

Идеология ориентации на клиента. Основные принципы клиентоориентированности.

Тема 5.2 Основы эффективных коммуникаций

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта с разными типами клиентов. Вербальная и невербальная коммуникация. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Правила слушания, ведения беседы, эффективной аргументации, убеждения.

Индивидуально-типологические различия и их проявления в поведении клиентов. Стиль взаимодействия с людьми различных темпераментов и акцентуаций.

Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация).

Особенности взаимодействия с детьми.

Конфликт; его виды. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией.

Работа с возражениями пассажира, протестами. Эффективные приемы реагирования на критику.

Введение в профайлинг. Эффективные коммуникации с элементами профайлинга при посадке пассажиров в вагон, в пути следования поезда. Построение профиля пассажира. Признаки потенциально опасных пассажиров (внешний вид, ключевые особенности поведения).

Тема 5.3 Сотрудничество и работа в команде

Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда». Основы командообразования.

Специфика и основы эффективной работы в команде.

Тема 5.4 Взаимодействие с маломобильными пассажирами

Правила этики общения с маломобильными пассажирами. Взаимодействие с пассажирами с ограниченной мобильностью.

Практические занятия

Применение методик осмотра и эксплуатации механического оборудования пассажирских вагонов.

Применение методик осмотра и эксплуатации электрического оборудования пассажирских вагонов.

Применение технологии посадки пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов.

Применение методик заполнения дорожной документации.

Отработка навыков взаимодействия проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ
В/01.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ В ПОЕЗДАХ ДАЛЬНОГО
СЛЕДОВАНИЯ И МЕСТНОГО СООБЩЕНИЯ**

**Тематический план и программа производственного обучения
Тематический план**

п/п	Наименование темы	Количество часов
1.1	Ознакомление с пассажирской технической станцией	2
1.2	Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при	2
1.3	Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	2
1.4	Экипировка пассажирских вагонов	2
1.5	Ознакомление с работой пунктов обслуживания	2
1.6	Работа в качестве дублера проводника пассажирского вагона (с выполнением отдельных работ самостоятельно)	30
	Итого	40

Программа

1.1. *Ознакомление с пассажирской технической станцией*

Ознакомление с системой управления охраной труда, организацией службы безопасности труда на предприятиях железнодорожного транспорта. Инструктаж по технике безопасности при нахождении на железнодорожных путях и по применению средств пожарной безопасности и индивидуальной защиты.

Ознакомление с правилами пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта, с правилами поведения обучающихся во время пожара.

Экскурсия по пассажирской технической станции и ознакомление с основными ее устройствами.

1.2. *Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях*

Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагоне.

Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах, сигнализацией замыкания на корпус, пожарной сигнализацией; со средствами пожаротушения; количеством и местами расположения огнетушителей; с техникой безопасности при использовании огнетушителей различных видов.

Ознакомление с действиями поездной бригады при пожаре в вагоне. Действия проводника при возникновении пожара в вагоне: остановка поезда, подача сигнала пожарной тревоги, обесточивание электрооборудования вагона, открытие аварийных выходов (окна), вызов начальника поезда, ограждение и расцепка вагонов, эвакуация пассажиров и имущества из вагона.

Практические действия проводника при возникновении нештатных ситуаций в случае срабатывания в вагоне взрывного устройства, при наружном обстреле пассажирского вагона, стрельбе внутри пассажирского вагона, обнаружении в пассажирском вагоне подозрительных предметов.

1.3. Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов

Практическое ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием: ходовыми частями вагонов, системами отопления и водоснабжения, принудительной вентиляции, приборами освещения, холодильными установками и кондиционерами воздуха, электрооборудованием, электроосвещением, с приводами генераторов, тормозов. Особенности работы проводника в зимних условиях.

1.4. Экипировка пассажирских вагонов

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

Участие в заправке пассажирских вагонов твердым топливом и водой. Ознакомление с нормами выдачи топлива в килограммах на один вагон. Определение по внешнему виду марок и сортов угля для отопления вагонов.

Участие в выполнении работ по наружной и внутренней обмывке вагона и уборка с применением вагономоечных машин и пылесосов. Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Работа по техническому обслуживанию биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации вагонов в пунктах экипировки.

1.5. Ознакомление с работой пунктов обслуживания пассажиров

Ознакомление с организацией работы баз обслуживания пассажиров, кладовых для хранения и выдачи белья, постельных принадлежностей, съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря. Получение чистого, возврат использованного постельного белья, получения съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря; предметов чайной торговли, моющих и дезинфицирующих средств для текущей уборки вагонов, спецодежды. Оформление накладных и расчетов кладовщика с проводником. Комплектование постельного белья.

Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли. Участие в составлении отчетов проводника о реализации постельного белья и продуктов чайной торговли.

1.6. Работа в качестве дублера проводника пассажирского вагона (с выполнением отдельных работ самостоятельно)

Участие в приемке и подготовке пассажирского поезда в рейс. Проверка санитарно-технического состояния пассажирского вагона и обеспеченности водой, а зимой — и топливом. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения; исправности поручней, переходных

площадок, тамбурных входных площадок, дверей и дверных замков по всему вагону; наличия пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов; исправности пожарных кранов и наличия шлангов в котельном отделении и туалетах; действия ручного тормоза; исправности внутреннего оборудования. Участие в снабжении вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культинвентарем и продуктами чайной торговли. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок.

Выполнение (в составе бригады) приемки и подготовки вагонов к рейсу. Содержание вагонов в пути следования.

Включение, регулирование и обеспечение безотказной работы приборов электрооборудования, отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха.

Проверка исправности насосов, состояния и действия санитарных узлов; участие в надевании и снятии приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар. Ознакомление с действиями проводника в нештатных ситуациях при полном опробовании тормозов в пути следования.

Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров. Участие в проверке проездных документов при посадке пассажиров в вагон. Проверка соответствия проездных документов и направления следования поезда; срока годности билета; правильности заполнения воинских проездных документов; льготных проездных билетов в международном сообщении. Проверка именных проездных документов на соответствие личности пассажира.

Осуществление контроля за соблюдением установленных норм провоза ручной клади, багажа и грузобагажа, сельскохозяйственных продуктов, домашних животных и птиц. Исключение провоза легковоспламеняющихся и взрывчатых материалов и веществ. Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Выполнение проводником работ по обслуживанию пассажиров в пути следования и обеспечение их безопасности в аварийной обстановке. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение чаем, кофе и кондитерскими изделиями. Доставка по просьбе пассажиров в фирменных поездах и поездах международного сообщения заказываемой ими продукции из вагона-ресторана или буфета.

Отопление вагонов в зимнее время. Заправка твердым топливом, чистка топки и зольника от золы и шлака. Наблюдение за работой электрооборудования, нагревом букс с помощью прибора системы контроля нагрева букс (СКНБ), проверка ручного тормоза.

Получение и сдача в соответствующих кладовых белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады. Учет расхода постельного белья.

Оповещение пассажиров о названиях остановочных пунктов и продолжительности стоянок поезда. Информирование пассажиров о правилах таможенного и пограничного контроля. Оказание пассажирам первой доврачебной помощи.

Хранение проездных документов. Действия проводника в случае утери принятого у пассажира проездного документа.

Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Выполнение работ проводником на станции при стоянке поезда более 10 минут; пропуск, в случае необходимости, через тамбур пассажиров других пассажирских поездов.

Приготовление охлажденной кипяченой воды с помощью насоса и специальных приспособлений. Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов.

Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в подаче сигналов. Освоение обязанностей проводника хвостового вагона: ограждение хвоста поезда при остановке в случае подхода вызываемого пожарного поезда. Обеспечение ограждения при вынужденной остановке. Действия проводника при отцепке неисправного пассажирского вагона. Освоение обязанностей проводника при обслуживании локомотива одним машинистом.

Действия проводника во время проведения ревизии в обслуживаемом вагоне. Освоение обязанностей проводника пригородного сообщения.

Выполнение дополнительных работ, входящих в круг обязанностей проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения (работы выполняются при подготовке проводника, обслуживающего пассажирские поезда международного сообщения);

- оформление дорожной ведомости, таможенной декларации и предъявление их таможенным органам для отметки; получение и сдача валюты;

- продажа пассажирам плацкарты и оформление доплатных квитанций согласно тарифам международного сообщения;

- своевременная заправка постели и обеспечение продуктами чайной торговли, культивентарем;

- контроль выполнения установленных для пассажиров правил при следовании поезда в пограничном районе и по перегону между пограничными станциями;

- оформление установленных отметок на проездных документах международного сообщения по требованию пассажиров.

Оформление документов в соответствии с Правилами пользования вагонами в международном пассажирском сообщении.

Действия проводника при обнаружении в вагоне забытых пассажирами вещей.

Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса; сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Участие в составлении заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования.

Выполнение всех видов работ проводника пассажирского вагона под руководством ответственного лица в объеме требований квалификационной характеристики. Освоение передовых приемов работы проводника пассажирского вагона.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Код	Наименование компетенции	Критерии оценки
ПК 1.1	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.	Оценка эффективности и качества выполнения.
ПК 1.2	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	Выполнение индивидуальных проектных заданий.
ПК 1.3	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.	Правильность понимания обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 1.4	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль.
ПК 2.1.	Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.	Решение ситуационных производственных задач.
ПК 2.2.	Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.	Решение ситуационных задач.
ПК 2.3.	Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.	Решение ситуационных производственных задач.
ПК 2.4.	Обслуживать последний вагон	Эффективный поиск необходимой информации.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Качество выполнений заданий.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	Наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по производственной практике.
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	Составление самоанализа деятельности во время практики.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрация умений использования информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	Работа в команде.
ОК 7	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.	Работа по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

С целью контроля и оценки результатов подготовки и учета индивидуальных образовательных достижений обучающихся предусматривается промежуточная аттестация.

Для проведения промежуточной аттестации по предметам и профессиональным модулям разработаны фонды контрольно-оценочных средств. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен включает проверку теоретических знаний. В состав экзаменационной комиссии итоговой аттестации входит представитель работодателя.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА КВАЛИФИКАЦИОННОГО

Контроль теоретических знаний

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 30 мин.

Пример экзаменационного билета

Курский железнодорожный техникум - филиал ПГУПС		
Рассмотрено на заседании цикловой комиссии Протокол № _____ «__»_____20__г. Председатель комиссии _____	Экзаменационный билет №1 Программа профессиональной подготовки «Проводник пассажирского вагона» 20 /20 учебный год	УТВЕРЖДАЮ Заместитель директора по УВР «__»_____20__г
Текст задания: 1. Основные части пассажирского вагона и их назначение. 2. Системы электроснабжения пассажирских вагонов. Что такое действующие электроустановки? 3. Правила перевозки животных. 4. Миссия ОАО «РЖД». Политика в области качества. 5. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Общие положения. 6. Понятие «охрана труда». Задачи охраны труда. Обязанности работника в области охраны труда. Преподаватель: _____ / _____ /		

Количество экзаменационных билетов – 30.

Время выполнения задания – 30 мин.

Оборудование: ручка, бланк для записи ответов на вопросы.

Критерии оценки экзамена

Оценка «5» - «**отлично**» - теоретическое содержание освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;

Оценка «4» - «**хорошо**» - теоретическое содержание освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;

Оценка «3» - «**удовлетворительно**» - теоретическое содержание освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

Оценка «2» - «**неудовлетворительно**» - теоретическое содержание не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено.

Вопросы для квалификационного экзамена

Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов

1. Основные части пассажирского вагона и их назначение.
2. Назначение, классификация и устройство тележек пассажирских вагонов.
3. Автосцепное устройство: назначение, устройство и осмотр.
4. Назначение и устройство буферных комплектов.
5. Назначение и типы автотормозов, применяемых на пассажирских вагонах.
6. Классификация тормозов и принцип их действия. Особенности обслуживания тормозов в зимний период.
7. Тормозное оборудование пассажирского вагона: назначение и расположение основных узлов. Порядок проверки ручного тормоза.
8. Электропневматический тормоз и его преимущества.
9. Назначение, проверка и приведение в действие ручного тормоза.
10. Работа тормозной рычажной передачи при торможении и отпуске.
11. Причины и последствия нагрева букс. Способы контроля температурного режима. Системы оповещения.
12. Назначение и общая характеристика систем отопления пассажирских вагонов.
13. Системы отопления пассажирских вагонов. Порядок обслуживания.
14. Система отопления:
 - подготовка системы отопления к работе;
 - порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы;
 - проверка наличия воды в системе отопления, пополнение системы водой;
 - причины образования воздушных пробок в системе отопления пассажирских вагонов и способы их устранения;
 - выполнение принудительной циркуляции системы отопления электрическим насосом купейной стороны вагона;
 - выполнение принудительной циркуляции системы отопления циркуляционным насосом вагона ЦМВО (ЦМВК);
 - порядок слива воды из системы отопления в купейных вагонах при неисправной коридорной стороне и калорифере.
15. Устройство системы отопления купейного вагона 47К/К и ее отличие от системы отопления вагона 47Д/К.
16. Водоснабжение пассажирского вагона. Способы контроля заправки вагона водой и проверки наличия воды в баках (в зимний период).
17. Назначение и устройство горячего водоснабжения пассажирских вагонов 47Д/К, 47К/К.

18. Назначение и устройство горячего водоснабжения пассажирских вагонов постройки ТВЗ.

19. Назначение и устройство питьевого водоснабжения пассажирского вагона.

20. Устройство и работа комбинированного кипятильника.

21. Охладитель питьевой воды: устройство, режимы работы.

22. Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы.

23. Система водяного пожаротушения вагонов постройки ТВЗ. Порядок заполнения водой.

24. Назначение, устройство и принцип действия противопожарного клапана.

25. Приточно-вытяжная вентиляция: назначение, устройство, расположение основных узлов в пассажирском вагоне с установкой кондиционирования воздуха; без установки кондиционирования воздуха.

26. Оборудование и устройства рабочего и нерабочего тамбуров. Переходные площадки (виды, неисправности).

27. Правила эксплуатации пневмовакуумных туалетов.

28. Приводы подвагонных генераторов: назначение, виды, конструктивные отличия.

29. Неисправности приводов подвагонных генераторов. Контроль, осуществляемый проводником вагона за их работой в пути следования.

30. Контроль технического состояния вагона в пути следования и во время стоянки.

Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

1. Системы электроснабжения пассажирских вагонов.

2. Источники питания на пассажирском вагоне: виды, назначение, характеристики.

3. Подвагонные генераторы: типы, назначение, характеристики. Контроль за работой генератора по щитовым измерительным приборам в пути следования.

4. Аккумуляторная батарея: назначение, типы и размещение. Контроль за работой.

5. Назначение и расположение в пассажирском вагоне узлов высоковольтного оборудования.

6. Устройства низковольтного оборудования и их назначение.

7. Источники и потребители низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

8. Электрическое отопление пассажирских вагонов: основные элементы, размещение, порядок включения.

9. Отопление пассажирских вагонов в переходный период: основные элементы, размещение, порядок включения.

10. Электроотопление пассажирских вагонов в пунктах отстоя.

11. Система пожарной сигнализации (СПС): назначение и устройство.

12. Система высоковольтного отопления пассажирского вагона.

13. Системы сигнализации в вагоне: виды и назначение.
14. Сигнализация СЗК: назначение, расположение. Определение полного замыкания на корпус сигнализации СЗК; утечки тока на корпус по сигнализации СЗК.
15. СКНБ, СКНБП: назначение и отличия.
16. Освещение: виды, группы, режимы работы.
17. Установка кондиционирования воздуха: назначение и расположение узлов в пассажирском вагоне.
18. Порядок включения установки кондиционирования воздуха.
19. МАБ-2: назначение и контроль за работой.
20. Различие между климатической установкой МАБ-2 и климатической установкой вагонов производства ТВЗ.
21. Дифференциальная защита: назначение и расположение. Действия проводника при срабатывании.
22. Аварийное питание: порядок подачи питания, режимы работы потребителей, положение пакетных переключателей на пульте управления.
23. Причины и порядок обесточивания электрооборудования пассажирского вагона. Аварийные кнопки и кнопки восстановления.
24. Жидкостной выключатель: назначение и расположение в вагоне. Действия проводника при его срабатывании.
25. Температурное реле: назначение, место расположения, принцип действия, возможные неисправности.
26. Нагревательные приборы: назначение, расположение.
27. Электрокалорифер: назначение, устройство, расположение.
28. Приборы защиты в вагоне: виды, назначение, места их расположения в вагоне.
29. Назначение кнопки «Аварийное отключение»
30. Подача аварийного питания от соседнего вагона: порядок подключения, режимы работы потребителей, положение пакетных переключателей на пульте управления.
31. Приборы защиты высоковольтного электрооборудования.
32. Порядок приемки электрооборудования.
33. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.
34. Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением вагона в рейс.
35. Работа проводника пассажирского вагона с электрооборудованием в пути следования.

Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

1. Пассажирские перевозки: назначение и виды. Нормативные документы, регламентирующие требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров и багажа по железным дорогам России.
2. Политика в области качества.
3. Основные принципы работы (для проводника).
4. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации и стран СНГ.
5. Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника.

6. Деление поездов по видам сообщения. Нумерация поездов.
7. Требования, предъявляемые к организации перевозки пассажиров с ограничением к передвижению.
8. Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж». Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади, багажа и грузобагажа.
9. Пассажирский тариф, платы и сборы: общие сведения.
10. Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций.
11. Действия поездной бригады при вынужденной остановке поезда на перегоне.
12. Дорожная (поездная) документация. Работа проводника с бланками дорожной (поездной) документации.
13. Документы проводника пассажирского вагона.
14. Услуга «электронный билет».
15. График движения пассажирских поездов и служебное расписание: назначение и правила пользования.
16. Порядок проверки и гашения проездных документов.
17. Служебные транспортные требования. Ответственность работников за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями.
18. Проезд льготной категории пассажиров. Перечень и виды льгот.
19. Проезд детей и (организованных) групп детей на железнодорожном транспорте.
20. Действия поездной бригады при отцепке вагона в пути следования.
21. Правила перевозки животных.
22. Безбилетный пассажир (гражданин). Действия проводника при обнаружении безбилетного пассажира.
23. Действия проводника и поездной бригады при неисправности ходовых частей вагона.
24. Порядок оформления и возврата билетов. Остановка с продлением срока годности билета.
25. Общие положения о контроле перевозок. Документы на право контроля.
26. Режим труда и отдыха проводника пассажирских вагонов.
27. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; желания пассажира продлить поездку дальше пункта назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда пассажиром дальше станции назначения, отставания от поезда, оставления пассажиром билета у провожающего.
28. Условия проезда детей. Правила перевозки (организованных) групп детей. Высадка организованной группы при стоянках поезда менее 5 минут.
29. Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность проводника за утерю проездных документов.
30. Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федераций, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Российской Федераций, лиц, награжденных орденами Славы, Трудовой Славы (трех степеней), участников Великой Отечественной войны, Почетных железнодорожников.
31. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.
32. Порядок и нормы обеспечения поездов категории «Фирменный» съемным инвентарем, постельными принадлежностями, моющими и дезинфицирующими средствами.
33. Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

34. Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.
35. Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности.
36. Проезд граждан - получателей социальных услуг льготного контингента пассажиров к месту санаторно-курортного лечения. Проезд на основании специальных талонов, выданных фондом социального страхования, пенсионным фондом России.

Организация сервиса в пассажирских поездах

1. Миссия ОАО «РЖД». Политика в области качества.
2. Нормативные документы, регламентирующие правила оказания сервисных услуг в пассажирских поездах.
3. Основные принципы создания положительного впечатления о компании и ее работниках.
4. Требования к профессиональному имиджу проводника.
5. Понятие «сервисный центр». Услуги, предоставляемые сервисными центрами.
6. Понятия «клиент» и «клиентоориентированность». Ожидания клиента.
7. Понятия «качество», «услуга», «обслуживание», «вагон I класса», «вагон II класса», «вагон III класса», «вагон с местами для сидения», «вагон повышенной комфортности».
8. Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.
9. Требования к работникам поездной бригады.
10. Требования к съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов.
11. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.
12. Требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота.
13. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажира при посадке/высадке в вагон.
14. Требования к обслуживанию пассажиров в пути следования.
15. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.
16. Дополнительные требования к услугам в вагонах международного сообщения.
17. Информирование пассажиров об услугах, предоставляемых в составе поезда.
18. Порядок информирования пассажиров перед отправлением поезда.
19. Организация обратной связи с пассажирами.
20. Поезд категории «фирменный». Единые требования.
21. Услуги, предоставляемые пассажирам в вагонах фирменного поезда.
22. Обслуживание пассажиров при выходе из строя поездной радиостанции; при отцепке пассажирского вагона; при нарушении в работе, поломке и выходе из строя технического оборудования.
23. Обеспечение пассажиров в пути следования культурным инвентарем; требования к аудио- и видеотрансляции в пассажирских поездах.
24. Обязанности проводника, связанные с оказанием услуги по обеспечению пассажиров постельными принадлежностями.
25. Профессиональный этикет при реализации чайной и сувенирной продукции.
26. Технология успешных продаж.

27. Понятие «нестандартная просьба» пассажира. Работа с нестандартными просьбами пассажиров.
28. Требования к режиму и безопасной поездке пассажира.
29. Обслуживание пассажиров при отклонении поезда от графика движения; при длительной задержке поезда; при изменении маршрута следования поезда.
30. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров.
31. Особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров.

ПТЭ, инструкции и безопасность движения

1. Порядок закрепления вагонов на железнодорожных путях и путях необщего пользования.
2. Скорости при маневрах.
- 3-4 Полное и сокращённое опробование автотормозов в поездах. В каких случаях проводятся и что проверяется?
5. Требования ПТЭ к сооружениям и устройствам инфраструктуры для пропуска поездов с наибольшими установленными скоростями.
6. Требование ПТЭ к пассажирским платформам.
7. Общие положения по организации технической эксплуатации железнодорожного транспорта на участках движения поездов пассажирских со скоростями более 140 до 250 км/ч.
8. Ширина колеи на прямых и кривых участках железнодорожного пути.
9. Назначение и классификация сигналов.
10. Установка и видимость светофоров на перегонах и станциях, в прямых и кривых участках пути.
11. Уровень напряжения на токоприемнике ЭПС.
12. Высота подвески контактного провода над уровнем верха головки рельс на перегонах и станциях.
13. Требования ТПЭ к ползунам колесных пар.
14. Требования ПТЭ к автосцепному устройству.
15. Требования ПТЭ к свободному графику движения поездов.
16. Устанавливаемая приоритетность поездов в зависимости очередности перевозок.
17. Назначение и типы светофоров, применяемых на железнодорожном транспорте.
18. Основные значения сигналов, подаваемых светофорами (независимо от места установки и их назначения).
19. Действия при вынужденной остановке на перегоне пассажирского поезда.
20. Ручные сигналы на железнодорожном транспорте.
21. Сигнальные знаки применяемые на железнодорожном транспорте.
22. Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и другого железнодорожного подвижного состава.
23. Звуковые сигналы на железнодорожном транспорте.
24. Оповестительный сигнал.
25. Сигнал бдительности.
26. Сигналы тревоги и специальные указатели.
27. Какие вагоны не допускается ставить в пассажирские поезда?
28. Прием поезда на железнодорожную станцию при запрещающем показании входного светофора.
29. Пригласительный сигнал.
30. Прием поездов на станцию при запрещающем показании входного (маршрутного) светофора.

Охрана труда

1. Понятие «охрана труда». Задачи охраны труда. Обязанности работника в области охраны труда.
2. Основные нормативно-правовые акты по охране труда. Права работников на охрану труда.
3. Режим рабочего времени и времени отдыха проводника пассажирского вагона.
4. Система охраны труда на предприятиях пассажирского комплекса.
5. Система обучения и проверки знаний по охране труда на предприятиях железнодорожного транспорта.
6. Виды инструктажей по охране труда. Периодичность, сроки и цели их проведения.
7. Виды несчастных случаев (по воздействию на организм человека и по тяжести исхода).
8. Порядок расследования и учет несчастных случаев на производстве. Права пострадавшего и членов его семьи.
9. Понятие «профессиональные заболевания». Их выявление и профилактика, обязательное социальное страхование.
10. Причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Мероприятия по их профилактике.
11. Опасные и вредные производственные факторы. Мероприятия по защите работников от их воздействия.
12. Общие требования охраны труда для проводника пассажирского вагона.
13. Опасные и вредные производственные факторы, воздействующие на проводника пассажирского вагона в процессе работы.
14. Требования охраны труда по обеспечению проводника пассажирского вагона спецодеждой и обувью.
15. Средства защиты: виды, назначение, требования, предъявляемые к ним.
16. Средства индивидуальной защиты, имеющиеся на пассажирском вагоне.
17. Действия, запрещенные проводнику пассажирского вагона во время подготовки вагона в рейс и в пути следования.
18. Требования охраны труда перед началом работы.
19. Требования охраны труда при стоянке поезда на станциях.
20. Требования охраны труда при эксплуатации внутреннего оборудования, окон и дверей вагона.
21. Требования охраны труда при эксплуатации системы отопления; оборудования водоснабжения.
22. Требования охраны труда при эксплуатации подъемника.
23. Требования охраны труда при эксплуатации бытового оборудования.
24. Требования охраны труда при эксплуатации санитарно-технического оборудования.
25. Требования охраны труда при приготовлении и раздаче чайной продукции.
26. Требования охраны труда при производстве внутренней уборки вагона.
27. Аварии и аварийные ситуации, которые могут возникнуть на стоянке и в пути следования поезда. Действия проводника пассажирского вагона при их возникновении.
28. Правила безопасности при нахождении на железнодорожных путях.
29. Общие требования электробезопасности. Понятие «шаговое напряжение».

Зона поражения и порядок выхода из зоны поражения.

30. Требования охраны труда, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона при эксплуатации электрооборудования.

31. Требования охраны труда при тушении электроустановок.

32. Освобождение пострадавшего от электрического тока напряжением до 1000 В; свыше 1000 В.

33. Требования охраны труда при выполнении работ по очистке от снега и льда ходовых частей вагона. Особенности выполнения в темное время суток.

34. Основные причины возникновения возгорания в пассажирских вагонах.

35. Обязанности поездной бригады по обеспечению пожарной безопасности в пути следования; при подготовке вагона в рейс.

36. Средства пожаротушения на вагоне: виды, назначение, основные характеристики, размещение в вагоне.

37. Порядок действий проводника при обнаружении задымленности и пожаре в вагоне.

38. Действия проводника аварийного и соседнего с ним пассажирского вагона при эвакуации пассажиров.

39. Назначение и порядок использования СПИ-20.

40. Требования охраны труда при тушении очага возгорания огнетушителем.

41. Определение состояния пострадавшего. Освобождение пострадавшего от действия травмирующих факторов.

42. Классификация травм по воздействию на организм человека.

43. Правила выполнения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

44. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при электротравмах.

45. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при механических травмах.

46. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при термических ожогах, ожогах кислотами и щелочами.

47. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при отравлениях.

48. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при травме глаз.

49. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при обморожениях.

50. Действия поездной бригады при обнаружении в пути следования инфекционного больного; в случае смерти пассажира.

51. Содержание медицинской аптечки. Противопедикулезная эпидукладка: содержание и назначение.

52. Требования охраны труда по окончании работы.

53. Практическое ознакомление с работой проводника пассажирского вагона международного сообщения проводится в пункте формирования.

Учебная литература

1. Пономарев В.М. (под ред.) Безопасность работников и населения в зоне движения поездов: учебник — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 312 с. — ISBN 978-5-907206-78-6. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ.
2. Системы безопасности на объектах инфраструктуры железнодорожного транспорта: учеб. пособие / В.М. Пономарев, В.И. Жуков, А.В. Волков, О.И. Грибков и др.; под общ. ред. В.М. Пономарева, В.И. Жукова. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 488 с.
3. Конспект лекций по дисциплине «Безопасность в чрезвычайных ситуациях» в примерах и решениях / В.М. Пономарев, Б.Н. Рубцов, Д.Ю. Глинчиков, О.А. Комарова; под редакцией д.т.н., профессора В.М. Пономарева, к.в.н., доцента Б.Н. Рубцова. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 450 с.
4. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с.
5. Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2017. — 136 с.
6. Охрана труда на железнодорожном транспорте под редакцией Т.С. Титовой, Москва 2017.
7. Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения : учеб. пособие / Е.Г. Леоненко. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 224 с.
8. Альбом элементов и конструкций верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2015.
9. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьева В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.
10. Глухов Н.И., Середина С.П., Лившиц А.В. Транспортная безопасность. Комплект лекций: учебное пособие. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.
11. Охрана труда на железнодорожном транспорте под редакцией Т.С. Титовой, Москва 2017.

Электронные ресурсы

1. Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях. М.: ООО ИПЦ «Планета», 2013.
2. www.mintrans.ru - сайт Министерства транспорта Российской Федерации.
3. www.rzd.ru - сайт ОАО «РЖД».
4. www.garant.ru - справочная система «Гарант».
5. www.consultant.ru - справочная система «Консультант Плюс».
6. www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm - электронная версия газеты «Гудок».

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «Защита прав потребителей».
4. Приказ Министерства Труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05.2015 года №294н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.1992 №621 «Об утверждении Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации».
6. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
7. Приказ Министерства транспорта РФ от 19.12.2013 № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом». Редакция от 28.12.2016
8. Соглашение о международном пассажирском сообщении.
9. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.04.001-2007 от 05.09.2007г. №1691р «Обслуживание пассажиров проводниками вагонов формирования Федеральной пассажирской дирекции. Требования к качеству обслуживания».
10. Инструкция проводника пассажирского вагона АО «ФПК» (распоряжение 515р) Инструкция утверждена распоряжением АО «ФПК» от 27 апреля 2015 г. № 515р.
11. Приложение №7 к Правилам технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации – «Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации».
12. Приложение №8 к Правилам технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации – «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации».
13. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Приказ №286 Минтранса РФ от 21.01.2010 г.
14. Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских (ОАО "РЖД") от 5 ноября 2009 г. № 2255р.
15. Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона, утвержденная распоряжением №959р от 24.05.2007 г.